

**Regulamin świadczenia usług
w portalu Proponeo.pl
(www.proponeo.pl)**



1. Definicje

- Proponeo.pl lub Proponeo – udostępniane przez Operatora funkcje i usługi, w tym witryna internetowa www.proponeo.pl i wszelkie inne strony internetowe oznaczone lub współoznaczone marką Proponeo (w tym poddomeny, wersje międzynarodowe, widżety i wersje dla telefonów komórkowych); wtyczkę społecznościową Proponeo oraz inne narzędzia, które istnieją obecnie lub zostaną wprowadzone później.
- Informacje – dane, zdarzenia i inne informacje na temat użytkowników, w tym czynności wykonane przez użytkowników i osoby niebędące użytkownikami, które korzystają z Proponeo.pl.
- Treść – wszystkie treści publikowane, wysyłane lub udostępniane przez użytkowników za pośrednictwem Usług Serwisu.
- Dane – odnosi się do wszelkich danych, w tym treści i informacji użytkownika, które użytkownik i inne osoby mogą uzyskać z serwisu Proponeo lub przesłać do serwisu Proponeo
- Opublikowanie – opublikowanie treści w Serwisie lub udostępnienie jej w inny sposób za pomocą Serwisu.
- Korzystanie – wykorzystywanie, obsługiwanie, kopiowanie, publiczne odtwarzanie lub wyświetlanie, dystrybucję, modyfikowanie, tłumaczenie i tworzenie prac pochodnych.
- Aktywacja Konta – czynność polegająca na uruchomieniu dostępu do Konta, dokonywana w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
- Cennik – informacje o zakresie świadczenia Usług i ich kosztach dostępny na stronie www.proponeo.pl
- Dane osobowe – zestaw danych o charakterze osobowym, należących do osoby fizycznej, przetwarzanych w celu i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminem.
- E-mail (list elektroniczny) – wiadomość tekstową, graficzna przesyłana za pomocą środków komunikacji elektronicznej, umożliwiającą indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.
- Faktura – dokument zawierający zestawienie opłat należnych Operatorowi za świadczone Abonentowi Usługi, wystawiany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w formie faktury VAT.
- Formularz rejestracyjny – formularz dostępny na stronie internetowej www.proponeo.pl konieczny do utworzenia Konta i korzystania z Usług.

- Hasło – ciąg znaków zdefiniowany przez Użytkownika, służący do logowania się do Konta.
- Konto – utworzone przez Użytkownika po Rejestracji indywidualne Konto Użytkownika uprawniające go do korzystania z Usług.
- Login – dowolny ciąg znaków identyfikujący użytkownika w systemie Proponeo.pl, służący do logowania się do Konta.
- Newsletter – bezpłatna usługa świadczona przez Operatora polegająca na cyklicznym przesyłaniu przez Operatora na adres poczty elektronicznej Użytkownika informacji, artykułów, powiadomień zawierających Informacje handlowe. Użytkownik może zrezygnować w każdym czasie z tej usługi.
- Operator – Progresnet Dominik Kostrzak z siedzibą pod adresem: 85-758 Bydgoszcz ul. Przemysłowa 8 bud. 8, właściciel serwisu internetowego www.proponeo.pl, dokonujący za jego pośrednictwem świadczenia usług bez jednoczesnej obecności stron, przy wykorzystaniu sieci telekomunikacyjnej.
- Pakiet – zestaw Usług portalu Proponeo.pl.
- Panel klienta – usługa polegająca na udostępnieniu narzędzi niezbędnych do zarządzania Kontem i korzystania z Usług Proponeo.pl.
- Regulamin – oznacza niniejszy regulamin.
- Rejestracja – czynność polegająca na prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego poprzez podanie wymaganych i poprawnych danych, w tym danych osobowych Użytkownika, niezbędnych do założenia Konta dla Użytkownika.
- Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Operatora, któremu Operator nie mógł racjonalnie się przeciwstawić ani zapobiec, w szczególności wojny, powódzie, pożary, klęski żywiołowe, ataki terrorystyczne, strajki, blokady, a także ataki hakerskie na sieć, działania wirusów komputerowych lub koni trojańskich.
- Serwis – serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym www.proponeo.pl, prowadzony przez Operatora i stanowiący jego własność.
- Strony – Użytkownik i Operator.
- Usługa – wszelkie świadczenia Operatora na rzecz Użytkownika wykonywane zgodnie z postanowieniami Regulaminu
- Umowa powierzenia danych osobowych – umowa zawierana przez Użytkownika z Operatorem w sposób określony w niniejszym Regulaminie, przedmiotem której jest przetwarzanie powierzonych przez Abonenta Danych osobowych.
- Użytkownik – osoba prywatna lub przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. Nr 173, poz.1807) – będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą.

- Weryfikacja danych – usługa zmierzająca do potwierdzenia poprawności i własności wprowadzonych danych np. numer telefonu, adres e-mail i innych.

2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki świadczenia usług na platformie www.proponeo.pl.
2. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144 poz. 104).
3. Przedmiotem świadczenia usług jest usługa zakładania, prowadzenia konta i wszystkich usług udostępnionych dla Użytkownika posiadającego konto w Serwisie.
4. Niniejszy Regulamin stosuje się do Umowy zawartej na odległość pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem.
5. Przedmiotem Regulaminu i Umowy jest określenie zasad współpracy w zakresie korzystania z usług Serwisu.
6. Regulamin został sporządzony przez Operatora.
7. Każdy może zapoznać się nieodpłatnie z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy.
8. Regulamin zostaje udostępniony Użytkownikowi przed zawarciem Umowy poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej Serwisu pod adresem <http://www.proponeo.pl/regulamin.pdf>.
9. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.

3. Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci

telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Treści stron Serwisu stanowią własność Operatora i są prawnie chronione.
3. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed wypełnieniem Formularza rejestracyjnego zamieszczonego na stronie Serwisu. Użytkownik dokonując rejestracji przyjmuje do wiadomości, że Operator uprawniony jest do przetwarzania podanych przez Użytkownika Danych osobowych, w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, a także w celu dochodzenia roszczeń związanych z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.
5. Użytkownik dokonując rejestracji wyraża zgodę na przesyłanie do niego informacji drogą poczty elektronicznej w tym informacji handlowych na adresy poczty elektronicznej użytkownika.
6. Nazwy handlowe, nazwy, opisy lub znaki towarowe opublikowane na stronach Serwisu podlegają ochronie prawnej. Jakiegokolwiek ich wykorzystywanie odbywać się może jedynie za uprzednią pisemną zgodą uprawnionych. Jakiegokolwiek naruszenie przez Użytkownika przedmiotowych praw może skutkować roszczeniami odszkodowawczymi uprawnionych podmiotów.
7. Użytkownik, korzystając z Serwisu powinien w szczególności:
 - a. powstrzymać się od jakichkolwiek działań mogących zakłócić lub utrudnić funkcjonowanie Serwisu;
 - b. powstrzymać się od jakichkolwiek działań naruszających prawa osób trzecich.
8. Jakiegokolwiek działanie Użytkownika polegające na próbie destabilizacji Serwisu może zostać uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego.
9. Operator świadczy usługi na terytorium Polski oraz poza jej granicami.

4. Warunki zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Zawarcie Umowy następuje na odległość przy użyciu narzędzi komunikacyjnych Serwisu i nie wymaga podpisania dokumentu Umowy przez podmiot ubiegający się o status Użytkownika lub Operatora.

2. Zawarcie Umowy następuje w formie elektronicznej poprzez złożenie w Serwisie przez podmiot ubiegający się o status Użytkownika wniosku o zawarcie Umowy w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego zamieszczonego pod adresem <http://www.proponeo.pl/rejestracja> przez osobę uprawnioną do reprezentacji Użytkownika (Zwykła rejestracja) lub za pomocą usługi Facebook Connect (Rejestracja Facebook Connect).
3. W przypadku Zwykłej rejestracji:
 - a. umowa zostaje zawarta w momencie aktywacji konta w serwisie przez Użytkownika.
 - b. aktywacja konta odbywa się poprzez kliknięcie przez Użytkownika w link wystany mu drogą elektroniczną przez system Proponeo.pl i następnie zalogowanie się w systemie.
 - c. Użytkownik loguje się do Konta za pomocą Loginu i Hasła.
 - d. Login i Hasło mają charakter poufny. Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić Operatorowi każde naruszenie poufności Loginu lub Hasła.
 - e. Użytkownik, który zapomniał hasła może skorzystać z usługi Przypomnij hasło dostępnej z poziomu strony z formularzem logowania. Operator przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika link do strony umożliwiającej nadanie nowego hasła do Konta.
4. W przypadku Rejestracji Facebook Connect umowa zostaje zawarta, a konto aktywowane w momencie zalogowania się Użytkownika do Serwisu za pomocą usługi Facebook Connect.
5. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja Regulaminu.
6. Zabronione jest udostępnianie przez Użytkownika Konta osobom trzecim, chyba że z Konta korzysta upoważniony pracownik lub współpracownik Użytkownika.
7. Operator może odmówić zawarcia Umowy z jakiegokolwiek powodu i bez obowiązku jego podawania podmiotowi ubiegającemu się o status Użytkownika.
8. Przy rejestracji, o której mowa w ust. 2, Użytkownik zobowiązany jest przekazać Operatorowi informacje wskazane na stronach internetowych Serwisu, a na żądanie dostarczyć Operatorowi dokumenty potwierdzające legalność jego działania w oryginale lub poświadczoną za zgodność przez siebie kopii.

5. Warunki techniczne świadczenia Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z usług Serwisu potrzebny jest komputer lub inne urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie

stron internetowych (w szczególności: Chrome 47, Firefox 43, Internet Explorer w wersji 11) oraz dostęp do Sieci Internet.

2. Do założenia Konta w Serwisie i korzystania z niego Użytkownik powinien posiadać aktywny adres poczty elektronicznej (E-mail).
3. Korzystanie z Serwisu wymaga włączonej obsługi JavaScript, cookies oraz sesji.

6. Płatności

1. Większość Usług w Serwisie to usługi **bezpłatne**. Wszystkie usługi **płatne** są czytelnie oznaczone.
2. Ceny podane w cennikach są cenami netto, do których należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w chwili zakupu, właściwej dla rezydencji podatkowej Operatora.
3. Użytkownik uiszcza opłaty za wybrane Usługi z góry lub z dołu przelewem bankowym na wskazany numer konta.
4. Operator wystawia Fakturę do 7 dni roboczych od zaksięgowania Płatności. Operator wystawia fakturę elektroniczną (e-Faktura) w formie pliku PDF. Faktura będzie przesłana na adres mailowy Użytkownika podany przy rejestracji Konta. Operator oświadcza, że Faktura w formie elektronicznej odpowiada warunkom określonym w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. (Dz. U. 2010 r. Nr 249, poz. 1661). Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych Faktur w formie elektronicznej, w sposób określony w § 6 Rozporządzenia. W celu uniknięcia wątpliwości Operator zwolniony jest z obowiązku przesyłania Użytkownikowi Faktur w formie zwykłej.
5. Na życzenie Użytkownika Operator wystawi fakturę w formie papierowej. Wystawiona Faktura zostanie doręczona Użytkownikowi na adres podany w trakcie Rejestracji. Operator zastrzega sobie okres do 14 dni roboczych na wysłanie faktury w formie papierowej. Za wystawienie faktury w wersji papierowej Operator może obciążyć Użytkownika kosztami według stawek określonych w Cenniku zamieszczonych na stronie www.proponeo.pl.

7. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest:

- a. korzystać z Usług Proponeo.pl zgodnie z prawem i niniejszym Regulaminem;
 - b. postępować zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Użytkownik jest właścicielem wszystkich materiałów i informacji publikowanych przez siebie w Serwisie. W przypadku treści objętych prawem własności intelektualnej (IP, ang. intellectual property), takich jak zdjęcia i filmy, użytkownik przyznaje Operatorowi poniższe uprawnienia: użytkownik przyznaje nam niewyłączną, zbywalną, obejmującą prawo do udzielania sublicencji, bezpłatną, światową licencję zezwalającą na wykorzystanie wszelkich treści objętych prawem własności intelektualnej publikowanych przez niego w ramach Serwisu lub w związku z nim (Licencja IP). Licencja IP wygasa wraz z usunięciem przez użytkownika treści objętych prawami własności intelektualnej lub konta, o ile treści te nie zostały udostępnione innym osobom, które ich nie usunęły.
3. Użytkownik przyjmuje jednak do wiadomości, że kopia zapasowa usuniętych treści może być przechowywana przez uzasadniony okres czasu (ale nie będzie dostępna dla innych). Gdy użytkownik publikuje w Serwisie treści lub informacje, zezwala wszystkim, w tym osobom niebędącym użytkownikami Serwisu, na uzyskiwanie dostępu do tych informacji i wykorzystywanie ich, a także na wiązanie tych informacji z użytkownikiem (tj. jego imieniem i nazwiskiem oraz zdjęciem profilowym).
4. W przypadku zgłoszenia przez kogokolwiek roszczeń wobec Operatora w związku z działaniami, treściami lub informacjami opublikowanymi w Serwisie przez Użytkownika, Użytkownik zwalnia Operatora z wszelkiej odpowiedzialności oraz zobowiązuje się zabezpieczyć Operatora przed stratami wynikającymi z odszkodowań, strat i wydatków jakiegokolwiek rodzaju (w tym uzasadnionych opłat i kosztów prawnych) dotyczących takiego roszczenia. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami do Operatora, Operator niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się zwrócić Operatorowi poniesione z tego tytułu koszty, w tym zapłacone przez Operatora kary umowne, oraz zaspokoić roszczenia osób trzecich w sposób przewidziany w przepisach prawa. Choć Operator ustala zasady dotyczące zachowania użytkowników, nie ma kontroli nad ich działaniami w Serwisie i nie kieruje nimi.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści i informacje przesyłane lub udostępniane przez Użytkowników w Proponeo.pl. Operator nie ponosi odpowiedzialności za obraźliwe, niestosowne, obsceniczne, naruszające prawo lub budzące inne zastrzeżenia treści i informacje, które można znaleźć w Serwisie. Operator nie ponosi odpowiedzialności za postępowanie żadnego Użytkownika Serwisu w sieci i poza nią.
6. Doceniamy wszelkie opinie i inne sugestie użytkowników dotyczące Proponeo.pl, jednakże przekazując opinię lub sugestię, użytkownicy przyznają nam zezwolenie na wykorzystanie ich bez obowiązku wypłaty wynagrodzenia (ponieważ użytkownik nie jest zobowiązany do ich przekazywania).

7. Użytkownik jest odpowiedzialny za treści publikowane w Serwisie. Niedopuszczalne jest publikowanie treści, które naruszają prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa. Za naruszające prawa osób trzecich lub obowiązujące przepisy prawa, w szczególności uznawane są treści, które:
 - a. w sposób oczywisty wzbudzają rasizm, fanatyzm, nienawiść lub jakiegokolwiek rodzaju krzywdzenie fizyczne jakichkolwiek grup ludzi lub jednostek;
 - b. prześladują lub popierają prześladowanie innych osób;
 - c. są przejawem wykorzystania seksualnego lub przemocy wobec ludzi albo zawierają link do witryny tylko dla dorosłych;
 - d. zawierają informacje, które powodują lub stanowią zagrożenie prywatności lub bezpieczeństwa jakichkolwiek osób;
 - e. zawierają informacje promujące nielegalne działania bądź zachowania, które są obraźliwe, stanowią groźbę, są nieprzyzwoite, znieślawiające lub oszczercze;
 - f. naruszają prawa własności intelektualnej osób trzecich;
 - g. promują lub sprzyjają przestępczym działaniom lub przedsięwzięciom albo zawierają instrukcje nielegalnych czynności, naruszanie cudzej prywatności, udostępnianie lub tworzenie wirusów komputerowych;
 - h. obejmują swoją treścią działalność zakładów pieniężnych lub piramid finansowych;
 - i. naruszają lub stanowią próbę naruszenia praw ochrony prywatności, praw do komercyjnego wykorzystania dóbr osobistych, praw autorskich, praw ochrony znaków towarowych, praw wynikających z umów oraz innych praw jakiejkolwiek osoby;
 - j. szerzą propagandę i/lub symbole organizacji, które są niekonstytucyjne lub nielegalne.
8. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się przesyłania i publikacji treści, o których mowa w ust. 3 lub dopuszcza się działań utrudniających lub destabilizujących działanie Serwisu, Operator jest uprawniony do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Usług Serwisu, o czym zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.
9. W przypadku braku zaprzestania działań, o których mowa w ust. 4, Operator zastrzega sobie prawo do likwidacji Konta, o czym Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej. W przypadku likwidacji Konta z winy Użytkownika, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot dokonanych Płatności za niewykorzystane usługi.

8. Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się zapewnić właściwy dostęp do korzystania z Usług Serwisu.
2. Operator zobowiązuje się do udzielania wsparcia technicznego Użytkownika poprzez pomoc dostępną na stronie www.proponeo.pl
3. Operator zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Serwisu.

9. Przerwy w świadczeniu Usług

1. Operator zastrzega sobie prawo do przerywania albo do istotnego ograniczenia świadczenia Usług lub zmiany warunków ich świadczenia, wyłącznie w niezbędnym zakresie, jeżeli zachodzą nieprzewidziane przez Operatora okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług, takie jak: awaria systemów informatycznych, awaria sieci telekomunikacyjnej, klęski żywiołowe, a także w sytuacjach szczególnego zagrożenia i konieczności zachowania ochrony integralności systemu Proponeo.pl – siła wyższa. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania.
2. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia całości lub części funkcjonalności Panelu klienta na czas niezbędny do przeprowadzenia niezbędnych zmian w systemie Proponeo.pl, za który Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania.
3. Operator nie bierze odpowiedzialności za utratę danych Użytkownika w przypadku niewłaściwego korzystania z Usług Serwisu przez Użytkownika lub niezgodnie z jego przeznaczeniem. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za utratę danych Użytkownika w przypadku ataków hakerskich klęsk żywiołowych, awarii sieci teleinformatycznych i wszelkich innych zdarzeń, na których nie ma wpływu – siły wyższe.
4. W przypadku, gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Usług lub funkcjonalności Serwisu będą możliwe do przewidzenia, Operator powiadomi o tym Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem, umieszczając informację na stronach Serwisu. W przypadku zdarzeń nagłych informacja pojawi się niezwłocznie na stronie Serwisu.

10. Prawa własności intelektualnej

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jedynym podmiotem, któremu przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym prawa majątkowe, do serwisu Proponeo.pl, jest Operator.
2. Korzystanie z Serwisu nie może wykraczać poza zakres określony Regulaminem, bez względu na techniczne możliwości innego wykorzystania Serwisu. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania jakiejkolwiek modyfikacji danych Serwisu. Korzystanie z Serwisu możliwe jest jedynie przy wykorzystaniu i w zakresie, jaki umożliwiają dostarczone Użytkownikowi w tym celu przez Operatora narzędzia programistyczne.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiegokolwiek zwielokrotniania, udostępniania osobom trzecim, opracowywania w całości lub części podobnego systemu przy wykorzystaniu Serwisu jako wzoru, lub innych czynności naruszających prawa autorskie Operatora. Powyższe ograniczenie w korzystaniu z Serwisu nie narusza dozwolonego korzystania przez przepis art. 75 ust. 2 i 3 ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przekroczenie zakresu korzystania, do jakiego jest uprawniony, może skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w art. 79 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, może także skutkować dochodzeniem roszczeń przewidzianych w ustawie o zwalczeniu nieuczciwej konkurencji.
5. Wszelkie próby wykorzystania danych z Serwisu dla celów innych niż związanych z zawartą Umową i Regulaminem jest zabronione. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działanie/zaniechanie niezgodne z powyższymi postanowieniami.

11. Polityka prywatności

1. Operator gromadzi treści i inne informacje, otrzymywane od Użytkownika podczas jego korzystania z Usług Serwisu, a także częstotliwości i czasu trwania różnych działań.
2. Operator gromadzi także treści i informacje dostarczane przez inne osoby w trakcie korzystania z Usług Serwisu, w tym również informacje na temat Użytkowników, np. udostępniane zdjęcia, wysyłane wiadomości, czy dane kontaktowe, które inni przesyłają, synchronizują lub importują.

3. Operator gromadzi informacje na temat Użytkowników z interakcji występujących pomiędzy Użytkownikami. Operator gromadzi też dane kontaktowe, które podajesz, przesyłając, synchronizując lub importując je (np. w formie książki adresowej) z dowolnego urządzenia.
4. Operator gromadzi informacje o komputerach, telefonach i urządzeniach, na których Użytkownik korzysta z Serwisu w zakresie zależnym od przyznanych przez Ciebie uprawnień. Operator gromadzi informacje dotyczące lokalizacji geograficznej urządzenia, określoną na podstawie danych z systemu GPS, sygnału Bluetooth lub sieci WiFi oraz o adresie IP. Umożliwia to zaprezentowanie Użytkownikowi treści dostosowanych do jego lokalizacji.

12. Rozwiązanie umowy

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Serwisu w każdym czasie poprzez usunięcie Konta.
2. W przypadku, gdy Użytkownik korzysta z płatnych usług Serwisu umowa ulega rozwiązaniu z dniem, w którym nastąpiło usunięcie Konta. Uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
3. Operator może zaprzestać świadczenia Usług, w tym zablokować dostęp do Konta, w przypadku, gdy Użytkownik:
 - a. narusza postanowienia Regulaminu,
 - b. podejmuje działania, które zagrażają bezpieczeństwu Serwisu,
 - c. podejmuje próbę nieuprawnionego dostępu do Serwisu,
 - d. dokonuje za pośrednictwem Serwisu czynności niezgodnych z prawem,
 - e. działa na szkodę Operatora,
 - f. podał podczas Rejestracji nieprawdziwe dane.

13. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia pisemnej reklamacji dotyczącej świadczonych Usług przez Operatora. Reklamacja może być złożona pisemnie na

adres Operatora lub drogą elektroniczną poprzez wysłanie listu na adres poczty elektronicznej Operatora. Dane do kontaktu dostępne są w dziale Kontakt na stronie www.proponeo.pl.

2. W reklamacji Użytkownik powinien określić przyczynę złożenia reklamacji. Reklamacja powinna także zawierać pełne dane Użytkownika oraz Login.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Operatora. W przypadku braku rozpoznania reklamacji w terminie 30 dni od jej otrzymania przyjmuje się, że reklamacja została uwzględniona.
4. Reklamacja wniesiona po upływie 3 miesięcy od dnia upływu ważności danej usługi pozostanie bez rozpoznania, o czym Operator poinformuje Użytkownika.
5. W razie uwzględnienia reklamacji Operator dokona czynności zmierzających do naprawienia stanu będącego podstawą reklamacji lub pisemnie uzasadni odmowę dokonania czynności wskazanych w piśmie zawierającym reklamację. Decyzja Operatora co do zgłoszonej reklamacji jest ostateczna.
6. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, decyzja Operatora powinna zawierać uzasadnienie.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, z których będą korzystać Użytkownicy w celu uzyskania dostępu do Serwisu. Reklamacje związane z usługami telekomunikacyjnymi winny być kierowane wyłącznie do odpowiedniego operatora sieci komórkowej lub informatycznej.

14. Odpowiedzialność Operatora za korzystanie z Serwisu

1. Operator zastrzega, że korzystanie z Serwisu odbywa się na ryzyko i koszt Użytkownika.
2. Operator ponosi odpowiedzialność jedynie za zawinione niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli nastąpiło to wskutek siły wyższej, w tym działań lub zaniechań Operatora sieci telekomunikacyjnej, infrastruktury serwerowej oraz GSM, na które Operator nie ma wpływu, z winy Użytkownika lub nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. przerwy w świadczeniu Usług zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Operatora, przestoje wynikające z problemów występujących w ramach infrastruktury sieciowej Operatorów telekomunikacyjnych i serwerowych;
- b. brak dostępu do Serwisu lub jego niesprawność wynikającej z nadużycia, oszustwa lub siły wyższej;
- c. skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie Hasła i Loginu do Konta należącego do Użytkownika.

15. Ochrona danych osobowych

1. Operator oświadcza, że chroni dane osobowe Użytkowników w zakresie, w którym Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej nie zastrzega jawności. Operator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie dane podane przez Użytkownika będą przetwarzane przez Operatora wyłącznie w celu świadczenia Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na podstawie określonej w art. 19 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 104 ze zm.) Operator jest uprawniony przetwarzać dane osobowe Użytkownika podane przy Rejestracji także po zakończeniu korzystania z Usługi, jeżeli są:
 - a. niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
 - b. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 wspomnianej ustawy;
 - c. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw.
3. Podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej może służyć do przesyłania przez Operatora informacji handlowych drogą elektroniczną.
4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do podanych przez siebie danych oraz prawo ich poprawiania.

16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz wszystkie dokumenty dodatkowe dostępne są na stronie www.proponeo.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Operator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uprawniony jest do zmiany swojej nazwy (firmy), siedziby lub formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej, wraz z wynikającymi z tego tytułu zmianami numerów nadanych przez właściwe rejestry. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe zmiany nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.
4. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia nowego brzmienia Regulaminu na stronie Serwisu oraz poprzez przesłanie właściwej informacji na adres poczty elektronicznej Użytkownika. Użytkownik składa oświadczenie woli w zakresie nowego brzmienia Regulaminu po zalogowaniu się do Panelu klienta. Abonent powinien złożyć oświadczenie woli w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu. Brak odrzucenia nowego brzmienia regulaminu oraz brak usunięcia przez Użytkownika konta z Serwisu uznane będzie za akceptację nowego regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 roku.